

Personvernerklæring

Generelt om vår håndtering av dine personopplysninger

Vi beskytter din personlige integritet. Derfor er vi så transparente som mulig i vår håndtering av personopplysninger, og vi etterstreber alltid et høyt nivå på datasikkerheten. Vi behandler ikke flere personopplysninger om deg enn det som er nødvendig, og vi informerer om nye behandlinger før de gjennomføres.

Denne personvernerklæringen er laget for å beskrive hvordan vi behandler dine personopplysninger når du er kunde eller leverandør hos oss, hvorfor de behandles, hvem vi eventuelt deler dem med, hvordan vi beskytter dem, hvilke rettigheter du har og hvordan du utøver dem.

Om vi skulle ha behov for en behandling som ikke er absolutt nødvendig, kommer vi, før behandlingen begynner, til å be om ditt samtykke til behandlingen. Takker du nei, er dine personopplysninger ikke med i behandlingen. Takker du ja, har du alltid mulighet til å trekke tilbake ditt samtykke. I så fall avslutter vi umiddelbart behandlingen.

Om det skulle inntreffe en negativ hendelse med dine personopplysninger, kommer vi så fort som mulig til å informere deg om det.

Behandlingsansvarlige

Preqas AS, organisasjonsnummer 816 479 932 med adresse Innspurten 9, 0663 Oslo er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger.

Personopplysninger vi behandler

Personopplysninger du gir til oss, eller som vi samler inn om deg:

- **Navn:** for- og etternavn
- **Kontaktopplysninger:** adresse, e-postadresse, telefonnummer og kundenummer
- **Organisasjonsnummer**
- **Ordreinformasjon:** ordrehistorikk og informasjon om bestilte varer
- **Informasjon om kjøp og utførte tjenester:** kjøpte varer og tjenester, beløp, sted, dato og betalingsmåte, rabatter, informasjon om utført reparasjon og service og kundeserviceinformasjon
- **Informasjon om reklamasjoner og garantier:** informasjon om reklamasjonssak, informasjon om produktgaranti og informasjon om kjøpte varer

Personopplysninger som du gir til oss eller som vi genererer om deg som leverandør:

- **Organisasjonsnummer**
- **Kontaktopplysninger:** navn, stillingstittel, adresse, e-postadresse og telefonnummer
- **Betalingsinformasjon:** fakturainformasjon

Behandlingen av personopplysninger om leverandør er nødvendig for å kunne oppfylle forpliktelser i avtalen med leverandøren.

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger som kunde:

Til hvilke formål og på hvilket rettsgrunnlag vi samler inn og behandler personopplysninger beskrives i tabellen nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
Håndtere kundeservice-henvendelser	Kommunisere med kunden og svare på forespørsler som kommer til kundeservice via telefon eller i digitale kanaler Behandle eventuelle klager	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysninger • Kundens korrespondanse 	Berettiget interesse ¹	Inntil saken er avsluttet og i en periode på 12 måneder etterpå
Motta retur-, reklamasjons- og garantisaker av et kjøpt produkt	Motta retur, reklamasjoner og garantisaker	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysninger • Informasjon om retur eller reklamasjon. 	Oppfylle avtale	Inntil saken er avsluttet og i en periode på 5 år etterpå (regnskapsloven)
For å kunne håndtere dine bestillinger av service og reparasjon	Bestille og reservere varer til deg som kunde Kontakte deg med informasjon om levering Administrere dine betalinger (gjelder bare fakturakunder) Betalingsinformasjon (fakturakunder)	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Organisasjonsnumm er • Kontaktopplysninger • Ordreinformasjon 	Oppfylle avtale	Inntil levering er mottatt og i 5 år etter avsluttet regnskapsår (regnskapsloven)
Behandle tilbakemeldinger/ evalueringer, kommentarer i våre sosiale medier	Gi mulighet for at andre kan se og kommentere tilbakemeldinger og evalueringer fra kunder Gi mulighet til å svare på tilbakemeldinger	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysninger 	Berettiget interesse ⁵	Informasjon slettes i henhold til personvernerklæring for gjeldende plattform. I tilfeller der selskapet har delt behandlingsansvar, som med Facebook, sletter selskapet kommentarer som er i strid med loven eller på annen måte upassende

Gi tilbud på service eller reparasjon	Motta og håndtere forespørsel og gi tilbud	<ul style="list-style-type: none"> Forespørsel om eventuell bestilling av service og reparasjon 	Berettiget interesse ¹	Til tilbudet aksepteres eller avvises (dersom tilbudet blir avvist vil informasjonen bli oppbevart i 2 år)
Gjennomføre service og reparasjon	Bestille varer/deler Kontakte kunde med ev. spørsmål om service/ reparasjon Administrere betaling Innhente ev. arbeidsinstrukser fra eksterne parter	<ul style="list-style-type: none"> Navn Kontaktopplysninger Informasjon om dine kjøp og om den utførte tjenesten Betalingsinformasjon (fakturainformasjon) Organisasjonsnummer 	Oppfylle avtale	Inntil tjeneste er utført og i 5 år etter avsluttet regnskapsår (regnskapsloven)

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger som kontaktperson for vår kunder

Vi behandler informasjon om deg når du for eksempel har valgt å bestille og gjennomføre en service eller reparasjon hos oss. Personopplysningene vi får om deg, brukes til de tjenestene og på det juridiske grunnlaget som er beskrevet i oversikten nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
For å kunne inngå avtaler om salg og for å kunne fakturere	Etablere avtaler og ordregjenkjenning Fakturering	<ul style="list-style-type: none"> Organisasjonsnummer Kontaktopplysninger 	Oppfylle avtale	Inntil tjeneste er utført og i 5 år etter avsluttet regnskapsår (regnskapsloven)
Administrasjon av kunderegister	Legge inn informasjon om kunden i vårt forretningssystem	<ul style="list-style-type: none"> Organisasjonsnummer Kontaktopplysninger 	Oppfylle avtale	Inntil tjeneste er utført og i 5 år etter avsluttet regnskapsår (regnskapsloven)
For å kommunisere, dokumentere og administrere kundeservicesaker	Kommunisere med kunden i kundeservicesaker via digitale kanaler Etablere møtereferater	<ul style="list-style-type: none"> Navn Kontaktopplysning Korrespondanse 	Berettiget interesse ¹	Inntil saken er avsluttet og i en periode på 5 år etterpå, eller i den lengre perioden som er nødvendig for å forsvare et rettskrav

For å kunne håndtere kjøpet og eventuelle returer	Levering, varsling og kommunikasjon om levering / retur	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysning • Korrespondanse 	Oppfylle avtale	Inntil tjeneste er utført og i 5 år etter avsluttet regnskapsår (regnskapsloven)
For å kunne se hvilke tjenester som har blitt utført historisk og for å sikre at fremtidig service er korrekt	•Ordregjenkjenning/servi ceorder/avtaler	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysning 	Berettiget interesse ³	Inntil videre for Dokumentasjon av Historiske aktiviteter

*Vi lagrer personopplysningene i fem år for å kunne oppfylle garantiforpliktelsene. Dersom kundebedriften har kjøpt et produkt/tjeneste fra oss innen fem år, regnes kunden som en aktiv kunde (dvs. aktiv kunde fem år etter siste kjøp)

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger som kontaktperson for vår leverandør

Vi behandler informasjon om deg når du for eksempel har valgt å bestille og gjennomføre en service eller reparasjon hos oss. Personopplysningene vi får om deg, brukes til de tjenestene og på det juridiske grunnlaget som er beskrevet i oversikten nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
For å kunne inngå kjøps-/samarbeidsavtaler	Opprette leverandøravtaler	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysning • Korrespondanse 	Oppfylle avtale	Inntil samarbeidet er fullført. Vi vil fjerne kontaklinformasjonen etter en periode på fem år
Administrasjon av leverandørsregi ster	Legge inn informasjon om leverandør i vårt forretningsssystem	<ul style="list-style-type: none"> • Organisasjonsnumm er • Kontaktopplysninger 	Oppfylle avtale	Inntil samarbeidet er fullført. Vi vil fjerne kontaklinformasjonen etter en periode på fem år
For å kunne kommunisere med leverandøren om våre innkjøp/samarbeid osv.	Send og motta e-post med leverandøren Opprette møtereferater	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysning • Korrespondanse 	Berettiget interesse ⁴	Inntil samarbeidet er fullført. Vi vil fjerne kontaktopplysning er etter en periode på fem år
For å kunne markedsføre og kvalitetssikre våre produkter og tjenester og for	Send invitasjoner til ulike markedsføringsarrangementer Utsendelse av dokumentasjon for kvalitetssikring	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysning • Korrespondanse 	Berettiget interesse ²	Mens selskapet du jobber for er en leverandør hos oss. Møtereferat lagres inntil videre for dokumentasjon av

forretningsutviklingsformål	Møtereferat etter samtaler om kvalitetssikring eller forretningsutvikling			historiske aktiviteter
Aktsomhetsvurdering	For å vurdere risiko av leverandør/tjeneste knyttet til brudd på menneskerettigheter og etiske retningslinjer	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktopplysning• Stillingstittel• Organisasjon	Rettslige forpliktelser	Slettes når kundeforholdet avsluttes
Se formål i tabellen nedenfor	Overføring til et uavhengig behandlingsansvarlig	Se kategorier i den angitte tabellen nedenfor	Se rettsliggrunnlag i tabellen nedenfor	Inntil overføringen er gjort

Hvem kan vi komme til å dele dine personopplysninger med

Databehandlere

I de tilfellene det er nødvendig, for at vi skal kunne levere våre tjenester, deler vi dine personopplysninger med selskaper som bistår oss med behandling av personopplysninger, såkalte databehandlere. En databehandler er et selskap som behandler personopplysninger på våre vegne og basert på instruksjoner fra oss. Vi har inngått skriftlige databehandleravtaler med disse selskapene for å sikre en korrekt og trygg behandling av de personopplysningene de behandler. Våre databehandlere hjelper oss med:

- **Transporter** (Logistikk-selskaper og speditører)
- **IT-tjenester** (bedrifter som styrer drift, teknisk støtte og vedlikehold av våre IT-løsninger)
- **Kundeservice** (annet selskap i konsernet som håndterer kundehenvendelser)
- **Ordrehåndtering og leveranse** (håndtering av leveranse)

Innvending mot behandling som baserer seg på berettiget interesse

Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som baserer seg på berettiget interesse. En fortsatt behandling av dine personopplysninger forutsetter i så fall at vi kan vise til tvingende, legitime grunner som veier tyngre enn dine interesser, rettighet og friheter, eller at det er nødvendig for å hevde eller forsvare et rettskrav.

1. For at vi skal kunne håndtere dine kundeservice-henvendelser har vi behov for å behandle din kontaktinformasjon, eventuell informasjon om klager/reklamasjoner og/eller øvrig korrespondanse. Vi har vurdert det dit hen at det finnes et gjensidig behov for å utføre behandlingen, og ettersom det ikke behandles sensitive opplysninger er vår vurdering at behovet veier tyngre enn eventuell risiko for deg som registrert.
2. Vi etterstreber å alltid være så relevante som mulig i vår kommunikasjon med deg. For å kunne sende relevante tilbud, nyhetsbrev og invitasjoner til arrangementer til deg som kunde og/eller leverandør, må vi behandle dine kontaktopplysninger. Vi behandler også møtereferater etter samtaler som kvalitetssikring eller forretningsutvikling. Vi har vurdert det slik, at det også her finnes et gjensidig behov, og at fordelene med behandlingen veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.
3. Vi må behandle navn og kontaktopplysninger på ordrebekreftelse, serviceordre og avtaler for å se hvilke tjenester som har blitt utført historisk og for å sikre at fremtidig tjeneste er riktig. Vi har gjort bedømmingen at det finnes et gjensidig behov også her, og at fordelene med behandlingen veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig benyttes.

4. Vi må behandle navn, kontaktopplysninger og/eller annen korrespondanse for å kommunisere med våre leverandører og/eller samarbeidspartnere. Det kan også være behov for å dokumentere det som er besluttet i form av et møtereferat. Vi har ment at det også her er et gjensidig behov og at fordelene ved behandlingen veier tyngre enn din interesse for ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.
5. For å kunne svare på og behandle digitale bestillinger, kommentarer og anmeldelser som er gitt av personer, må vi behandle personopplysninger. Vi har gjort vurderingen at det finnes et gjensidig behov, og at fordelene med behandlingen veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig brukes.

Hvor behandles personopplysningene dine

Vårt mål er å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS (og eventuelt andre godkjente land, som Storbritannia), så langt mulig. Dine personopplysninger kan imidlertid i noen situasjoner overføres til, og behandles av, mottakere i land utenfor EU/EØS. I slike tilfeller iverksetter vi alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personopplysningene behandles trygt, og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå som er sammenlignbart med, og på samme nivå, som beskyttelsen som tilbys i EU/EØS. Der det ikke kan unngås å overføre data til land utenfor EU/ EØS, sørger vi for at tilstrekkelige sikkerhetstiltak er iverksatt, slik som bindende konsernregler (BCR), EUs standard kontraktsbestemmelser, godkjente etiske retningslinjer eller annen sertifiseringsordning. Dersom du ønsker en kopi av de beskyttelsesforanstaltningene som vi har tatt, eller informasjon om hvor disse er tilgjengelige, får du det ved å henvende deg til e-postadressen som det vises til nedenfor.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for hvert formål. Se mer om konkrete lagringsperioder i tabellene ovenfor.

Vi kan også måtte komme til å behandle dine personopplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser basert på lovkrav, rettsdommer eller myndighetsvedtak. Det kan for eksempel handle om lov om produktansvar og regnskapsloven. Videre kan vi måtte behandle dine personopplysninger for å kunne forsvare et rettskrav, så lenge dette kan hevdes.

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger

Vi utfører de juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger som kreves for å sikre at personopplysninger ikke blir manipulert, tapt eller ødelagt eller at uautoriserte får tilgang til dem. Våre sikkerhetsrutiner blir oppdatert ettersom teknologien utvikler seg og forbedres.

Dine rettigheter

Vi er åpne og transparente om hvordan vi behandler opplysningene dine. Hvis du vil ha innsyn i behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å be om innsyn. Når vi mottar en forespørsel om innsyn, kan vi be om ytterligere opplysninger for å være sikre på hvilke personopplysninger du vil ha innsyn i, og for å sikre at vi utleverer opplysningene til riktig person.

Du har rett til:

- **Informasjon:** denne personvernerklæringen er laget for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene. Du har også krav på å bli informert om brudd på informasjonssikkerheten som sannsynligvis vil medføre høy risiko for dine rettigheter og friheter.
- **Innsyn:** du kan be om en bekreftelse på at vi behandler personopplysninger om deg, og i så fall uten kostnad få tilgang til personopplysningene vi har om deg (registerutdrag). Ved åpenbart urimelige krav om registerutdrag kan det tilkomme en administrasjonsavgift, eller at kravet ikke imøtekommes.
- **Sletting/retten til å bli glemt:** du kan be om at vi sletter personopplysninger, dersom de ikke lenger er nødvendige for de formål de ble innhentet eller behandlet for.

- **Retting:** du kan be om at vi korrigerer uriktige opplysninger og/eller komplette ufullstendige opplysninger om deg.
- **Protestere:** du kan komme med innsigelser mot behandling som er begrunnet med vår berettigete interesse eller offentlig interesse (se mer informasjon nedenfor). Du kan også protestere mot behandling som kan eller vil føre til skade eller ubehag for deg eller andre. Videre har du rett til å klage til tilsynsmyndighetene.
- **Begrensning:** du kan i visse tilfeller be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses; For eksempel dersom du har protestert mot behandling av personopplysninger som gjøres basert på interesseavveining. Behandling stanses i så fall mens det pågår kontroll om vårt formål med behandlingen veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.
- **Motsette deg automatiserte avgjørelser:** du kan motsette deg avgjørelser som er basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering (automatiserte avgjørelser)
- **Dataportabilitet:** under visse omstendigheter motta eller be om at dine personopplysninger overføres til en tredjepart i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet gjelder kun personopplysninger du har gitt oss, og som vi behandler på grunnlag av visse rettsgrunnlag, for eksempel en avtale med deg.

Cookies og lignende tekniker:

Vi bruker cookies på vår nettside og i våre webtjenester. Her forklarer vi hvordan vi bruker cookies, og hvilke valg du kan gjøre når det gjelder våre cookies: [Preqas.no](https://preqas.no)

Klage til tilsynsmyndighetene

Hvis du mener at vi håndterer dine personopplysninger feil, kan du kontakte oss – se under. Du har også rett til å sende klage til tilsynsmyndigheten, som er Datatilsynet.

Hvordan kontakte oss

Hvis du har spørsmål om vår håndtering av dine personopplysninger, eller du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til håndtering av dine personopplysninger, er du velkommen til å ta kontakt med vårt sentrale GDPR-team som kan henvise deg videre til rett sted: personvern@meko.com

Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til når som helst å gjøre endringer i denne erklæringen. Alle endringer som gjøres, gjøres i dette dokumentet. Du bør derfor med jevne mellomrom lese gjennom personvernerklæringen. Dersom vi gjør omfattende endringer, kommer du til å få beskjed om det via våre websider og/eller andre relevante, digitale kanaler, herunder e-post.

Dersom det dreier seg om endringer i behandling av personopplysninger, som du har gitt ditt samtykke til, kommer vi til å gi deg muligheten til å gi et nytt samtykke.

Oppdateringer av erklæringen

Når	Hva
26.april 2023	Etablering av egen personvernerklæring
25. September 2024	Endring av e-postadresse
16. April 2025	Endring av e-postadresse

